

# enspace 개인정보 처리방침

주식회사 엔스페이스컴퍼니(이하 '회사')가 운영하는 'enspace' 서비스는 개인정보보호법 제30조 의거 이용자의 개인정보보호와 권익을 보호하고 관련된 고충 및 애로사항을 신속하게 처리하기 위해 아래의 개인정보처리방침을 제정·운영하고 있습니다. 회사는 관계법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

## 목차

제1조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

제2조 (개인정보의 처리 목적)

제3조 (개인정보자동수집 장치의 설치와 운영 거부에 관한 사항)

제4조 (개인정보의 보유·이용기간)

제5조 (개인정보처리 위탁)

제6조 (개인정보의 제3자 제공)

제7조 (개인정보의 국외 이전)

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

제9조 (개인정보의 열람)

제10조 (개인정보 보호책임자)

제11조 (권익침해 구제방법)

제12조 (개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

## 제1조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

1. 회사는 서비스 운영에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 서비스 이용을 위하여 개인정보가 추가로 필요한 경우 이용자에게 별도의 동의를 받은 후 개인정보를 수집할 예정입니다.

### 수집항목

#### [1] 회원

수집 목적	수집 항목	보유 기간
가입, 본인 확인	아이디, 계정 비밀번호, 통신사, 휴대폰 번호, 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI)	회원 탈퇴 시까지
사업장 등록	상호명, 사업자 등록번호, 법인 등록번호, 사업장 전화번호	회원 탈퇴 시까지
결제	결제 수단에 따라 신용카드 정보(카드사 명, 카드번호, 유효기간, 생년월일, 카드 비밀번호 앞 2자리), 계좌 정보(은행 명, 예금주, 계좌번호)	수집일로부터 5년까지
조회 서비스	CRM 신청 및 사용 조회 : CRM 서비스 할인 내역 조회	회원 탈퇴 시까지
고객문의 상담	이름, 휴대전화번호, 이메일주소	정보를 받은 날로부터 3년까지
상품 구매	이름, 휴대폰번호, 배송 주소, 수령인, 수령인 연락처	수집일로부터 5년까지
서비스 계약	상호명, 사업자등록번호, 사업장 주소, 사업장 전화번호, 사업자등록증, 대표자 이름, 대표자 연락처, 이메일 주소, 결제 은행사, 계좌번호, 생년월일, 기타 계약에 필요한 정보	회원 탈퇴 시까지
카드사 신고 대행	개인·법인 사업자 유형, 단독·공동 대표자 유형, 신청 사유, 신고 유형별 필요 증빙 서류	수집일로부터 5년까지
서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서의 자동생성 정보	서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 기기 고유번호, 기기정보, OS버전, 모바일 어플리케이션 이용버전, 광고ID	회원탈퇴 신청일로 부터 6개월까지

#### [2] 비회원

수집 목적	수집 항목	보유 기간
서비스 안내 및 고객상담	이름, 이메일 주소, 휴대전화번호	수집일로부터 3년까지
enspace에서 제공되는 상품(서비스) 및 이벤트 안내 및 상품 마케팅 (이용 권유 수신 방법 : 전화/ 앱푸쉬/ SMS/ 이메일)	이름, 사업장명, 사업자등록번호, 연락처(휴대전화번호), 이메일주소	이메일·SMS 수신 해제 및 회원 탈퇴 시까지

2. 회사는 만 14세 미만 아동에게 당사의 서비스를 제공하지 않으며 이와 관련한 개인정보를 수집하지 않습니다.

3. 회사가 처리하는 회원정보의 목적과 항목이 변경될 경우에는 관련법령에 따라 사전에 동의를 요청합니다.

4. 회사는 다음의 방식으로 개인정보를 수집하며 수집 전 사전동의를 획득합니다.

- ① 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보를 직접 입력하는 방식
- ② 서비스 제공 과정에서 서면, 팩스, 전화, 이메일, 전화 상담을 통해 수집하는 방식
- ③ 박람회, 세미나, 행사진행 등 오프라인에서 서면으로 개인정보를 수집하는 방식
- ④ 서비스를 이용하는 과정에 쿠키, 접속 로그 등 자동으로 생성 및 수집되는 방식

## 제2조 (개인정보의 처리 목적)

1. 회사는 다음 각 호의 목적을 위하여 이용자의 개인정보를 처리하고 있으며, 그 외 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

① 회원 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만14세 미만 아동 개인 정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

② 회원 상담 처리 : 회원 상담 · 불만 접수, 처리결과 통보

③ 서비스 제공 : 서비스의 제공 및 회원 관리, 서비스 품질 개선, 서비스 내 부정이용 방지, 신규

서비스/기술 개발, 통계학적 특성에 따른 개인 맞춤 서비스 제공, 서비스 이용 요금 청구 및 결제, 물품 배송

④ 마케팅 및 광고 홍보 : 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 서비스 이용에 대한 리뷰 작성 권유, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 위해 사용하며, 이용자에게 보다 나은 서비스 혜택에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 단, 이용자가 서비스 혜택 정보 제공을 원치 않는다는 의사를 명확히 밝히는 경우 정보 제공을 하지 않습니다.

2. 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 의료정보 등)는 수집하지 않습니다.

### 제3조 (개인정보자동수집 장치의 설치와 운영 거부에 관한 사항)

1. 회사는 서비스 이용과정에서 이용자로부터 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성/수집되고 다음의 목적으로 이용될 수 있습니다.

2. 회사는 관련법규의 준수를 위해 이용자의 접속기록(로그인)기록을 보관할 의무가 있습니다.

3. 쿠키, 서비스 이용 기록(방문 일시/IP/ 불량 이용 기록 등), 기기 정보(고유기기식별값/ OS버전) 항목을 수집하며 탈퇴 후 별도DB 보관 후 6 개월 까지 보유, 이용되며 기간 경과 후 즉시 삭제됩니다.

4. 쿠키의 설치운영 및 거부 방법 : 아래 방법을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

[web]

- Internet Explorer 웹 브라우저의 경우 : 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정

- Microsoft Edge 웹 브라우저의 경우 : 웹 브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 설정 보기 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정

- Chrome 웹브라우저의 경우 : 웹 브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정

- Chrome 모바일의 경우 : 크롬 App > 오른쪽 상단 더보기 > 방문 기록 인터넷 사용 기록 삭제 > 기간 선택 > 쿠키 및 사이트 데이터와 '캐시 된 이미지 또는 파일' 옆의 체크박스를 선택 > 인터넷 사용기록 삭제

- Safari 모바일의 경우 : Safari App > 방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기 > 확인

- Naver 모바일의 경우 : Naver App > 설정 > 캐시 삭제 + 인터넷 사용 기록 > 쿠키 삭제

[App]

- ipad 태플릿의 경우 : Safari App > 방문기록 > 지우기

#### 제4조 (개인정보의 보유·이용기간)

1. 회사는 서비스 제공을 위하여 이용자의 개인정보를 회사에서 보유할 수 있으며, 이를 이용하게 됩니다. 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적 달성 시 지체없이 파기됩니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 아래와 같이 해당 관계법령이 정한 일정한 기간 동안 해당 정보를 보관합니다.

① 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### 가. 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### 나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

- ※ '개인정보 유효 기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하여 관리하고 있습니다. 이러한 회원의 경우 본인이 요청 시 계정을 재사용할 수 있습니다.

② 회사는 이용자가 이용약관 및 개인정보 처리방침에 동의하고 회원가입을 한 경우, 회원이 서비스 이용계약을 해지하거나 회원 탈퇴 시까지 회원의 개인정보를 보유합니다. 단, 회사는 다음 각 호의 경우에는 해당 사유 종료 시까지 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

- 사이트 등 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

③ 제2항 본문에도 불구하고, 회사는 회원의 재가입 방지, 부정 이용을 차단하기 위하여 회원 탈퇴시로부터 1년간 회원의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

④ 회사는 다음과 같이 관련 법령에 따라 개인정보를 보유할 수 있습니다.

## 관련법령에 따른 의무 보존기간

보존 항목	근거 법령	보존 기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	3년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙 서류	국세 기본법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월
전자금융 거래기록	전자금융거래법	5년

## 제5조 (개인정보처리 위탁)

- 회사는 원활한 개인정보 등 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다.
- 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 (i) 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, (ii) 기술적·관리적 보호조치, (iii) 재위탁 제한, (iv) 수탁자에 대한 관리·감독, (v) 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하며, 수탁자가 개인정보를 안전하게 관리하고 처리하는지 감독하고 있습니다.

## 개인정보처리 위탁업무 및 수탁사 안내

수탁자	위탁업무
NICE페이먼츠(주)	전자결제
NICE평가정보(주)	본인 인증

NICE지니데이터(주)	금융 정보 스크래핑
여신금융협회	신용카드 가맹 신청
로젠택배	상품 배송 대행, 포장 업무
주식회사 오케이포스	카드 가맹 처리 위탁 업무
Amazon Web Service Inc.	데이터 보관
Naver	제휴 연동

## 제6조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 회사는 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 따라 회원의 동의를 얻은 경우 및 관계법령에 따라 제3자 제공이 허용되는 경우에 한하여 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적 외로 이용할 수 있습니다.

2. 회사가 사업 제휴업체 또는 비즈니스 기관 등 제3자와 파트너십을 체결하여 제한된 범위 내의 회원의 개인정보 등 제공(공유를 포함하며 이하 같음)이 필요하거나 수집한 개인정보를 목적 외로 이용할 경우, (i) 개인정보를 제공받는 제3자의 명칭, (ii) 개인정보를 제공하는 목적, (iii) 제3자에게 제공되는 개인정보 항목, (iv) 개인정보를 제공받는 제3자의 개인정보 보유 및 이용기간, (v) 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용을 시행일로부터 30일 이전에 웹 페이지 등에 공지 및 회원들에게 개별 통지하고, 사전에 회원으로부터 동의를 받은 후에 시행합니다.

회사와 사업 제휴하여 정보를 제공하고 있는 업체는 다음과 같습니다.

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유 및 이용기간
1)신용카드사	신용카드사의 웹사이트 회원 가입	가. 주식회사 KB국민카드: KB국민카드 가맹점 번호, 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 대표자명, 대표자 생년월일, 가맹점 상호, 이메일 주소, 휴대전화번호 나. 농협은행주식회사: 농협은행카드 가맹점 번호, 사업자등록 번호, 가맹점 카드매출 입금 은행, 가맹점 카드매출 입금계좌번호 다. 삼성카드 주식회사: 삼성카드 가맹점 번호, 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 대표자명, 대표자 생년월일, 대표자 성별, 대표자 내외국인	관련 법령에 따른 기간 까지

		<p>여부, 휴대전화 통신사, 휴대전화 번호, 이메일 주소</p> <p>라. 신한카드 주식회사: 신한카드 가맹점 번호, 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 사업 구분(개인/ 법인/ 비영리법인), 생년월일(개인사업자의 경우), 가맹점 상호, 대표자 생년월일, 이메일주소</p> <p>마. 현대카드 주식회사: 현대카드 가맹점번호, 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 사업구분(개인/ 법인/ 비영리법인), 대표자명, 대표자 생년월일, 대표자 성별, 대표자 내외국인 여부, 휴대전화 통신사, 휴대전화번호</p> <p>바. 롯데카드 주식회사: 롯데카드 가맹점번호, 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 대표자명, 대표자 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호</p> <p>사. 비씨카드 주식회사: 비씨카드 가맹점번호, 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 이름, 이메일주소</p> <p>아. 우리카드 주식회사: 우리카드 가맹점번호 사업자등록번호, 가맹점 카드매출 입금계좌번호, 이름, 이메일주소</p>	
<p>나이스지니 데이터(주)</p>	<p>조회 서비스 제공을 위한 데이터 수집, 가공 및 분석</p>	<p>가. 사업장 고유 ID</p> <p>나. 카드매출 조회 : 여신금융협회 아이디 · 비밀번호, 카드매출 결제 및 정산 정보, 신용카드사 가맹점 웹사이트 별 아이디 · 비밀번호, 사업자 계좌 은행 명, 생년월일, 계좌번호, 이용중인 VAN사 회원 ID · 패스워드</p> <p>다. 현금영수증 매출 조회 : 홈텍스</p>	<p>회원 탈퇴 시까지</p>

		ID·비밀번호 라. 세금계산서 매출 조회: 홈텍스 ID·비밀번호 마. 부가세 신고자료 조회: 홈텍스 ID·비밀번호 사. 간편결제 매출 조회 : 카카오페이 아이디·비밀번호, 네이버페이 아이디·비밀번호 및 기타 간편결제 서비스 아이디·비밀번호	
--	--	--	--

3. 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원의 동의 없이 개인정보를 목적 외 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 것이 가능합니다.

- ① 유료서비스 제공에 따른 이용요금 정산을 위하여 필요한 경우
- ② 학술연구, 통계작성 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- ③ 관계법령에 의하여 국가기관으로부터 요구 받은 경우
- ④ 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나, 정보통신 윤리위원회의 요청이 있는 경우
- ⑤ 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

**제7조 (개인정보의 국외 이전)**

- 1. 회사가 회원의 개인정보를 국외의 제3자에게 제공할 때에는 제2항에서 정한 사항을 회원에게 알리고 동의를 얻어야 하며, 개인정보보호법을 준수하여 개인정보 국외 이전에 관한 계약을 체결하여야 합니다.
- 2. 회사는 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 회원에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 개인정보보호법 시행령에서 정하는 바에 따라 회원의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.
- 3. 회사는 정보통신서비스의 제공에 관한 계약 이행 및 이용자 편의 증진 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하고 있습니다.

**[국외 이전 개인정보안내]**

업체 및 국가	목적	이전 항목	보유 및 이용기간
Amazon	데이터 보관	수집된 개인정보 (첨부파일)	서비스 변경 시까지

Web Service Inc.			(이용 중인 클라우드 서비스 이용 변경 시까지)
------------------	--	--	----------------------------

### 제 8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

1. 회사는 회원의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 본 조에서 정하는 방법에 따라 정보통신망법 및 개인정보보호법에서 요구하는 수준에 따라 개인정보를 보호하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 직원 등에 대한 정기적 교육
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템(또는 개인정보가 저장된 컴퓨터)의 비밀번호 설정 등 접근권한 관리, 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 개인정보가 저장된 파일의 암호화
- ③ 물리적 조치 : 개인정보가 저장된 장소의 시건, 출입통제 등

### 제9조 (개인정보의 열람)

1. 이용자는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람 요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- ③ 삭제 요구
- ④ 처리 정지 요구

2. 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3. 회사는 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인인지를 확인합니다.

5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 당해 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인이 이용자의 권리(열람, 정정, 처리 정지, 삭제)를

행사하는 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

7. 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 정당한 대리인인지를 확인합니다.

### 제10조 (개인정보 보호책임자)

(주)enspace는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### ① 개인정보 보호책임자

성명 : 최두용

직급 : 대표

연락처 : 1660-3023

이메일 : [privacy@enspace.co.kr](mailto:privacy@enspace.co.kr)

이용자는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리합니다.

### 제11조 (권익침해 구제방법)

이용자는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<b>개인정보 침해신고센터</b> (한국인터넷진흥원 운영)	소관업무 : 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청 홈페이지 : <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a> 전화 : (국번없이) 118 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
<b>개인정보 분쟁조정위원회</b>	소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) 홈페이지 : <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a> 전화 : (국번없이) 1833-6972 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대청 사이버범죄수사단	전화 : 02-3480-3573 홈페이지 : <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a>
경청 사이버안전국	전화 : 182 홈페이지 : <a href="http://cyberbureau.police.go.kr">cyberbureau.police.go.kr</a>

## 제12조 (개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

1. 회사는 개인정보 처리방침 내용의 추가, 삭제 또는 수정이 있을 경우에는 개정 개인정보 처리방침 적용일로부터 최소 7일전부터 사이트 또는 앱을 통하여 개정 내용을 공지합니다.
2. 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 제3자 제공 등과 같이 회원의 권리에 중대한 변경이 있을 경우에는 개정 개인정보 처리방침 적용일로부터 최소 30일 전부터 사이트 또는 앱을 통하여 개정 내용을 공지하고, 별도로 회원의 동의를 받습니다.

[부칙]

본 개인정보처리방침은 2025년 3월 25일부터 시행됩니다.